



Guide de l'utilisateur dombesconnect.fr

CRÉATION COMPTE/CELLULE FAMILIALE – DEMANDE ACCÈS SERVICE – RÉSERVATION/ANNULATION REPAS

- 1.** ■ Créez votre compte usager
- 2.** ■ Créez votre cellule familiale
- 3.** ■ Demandez l'accès au service cantine en renseignant vos pièces justificatives
- 4.** ■ Une fois votre compte validé par le service, vous pouvez accéder à la réservation en ligne !



1. Créez votre compte usager

Créez
un compte usager

OU

Connectez-vous
à votre compte existant

en cliquant sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



1. Renseignez votre adresse email

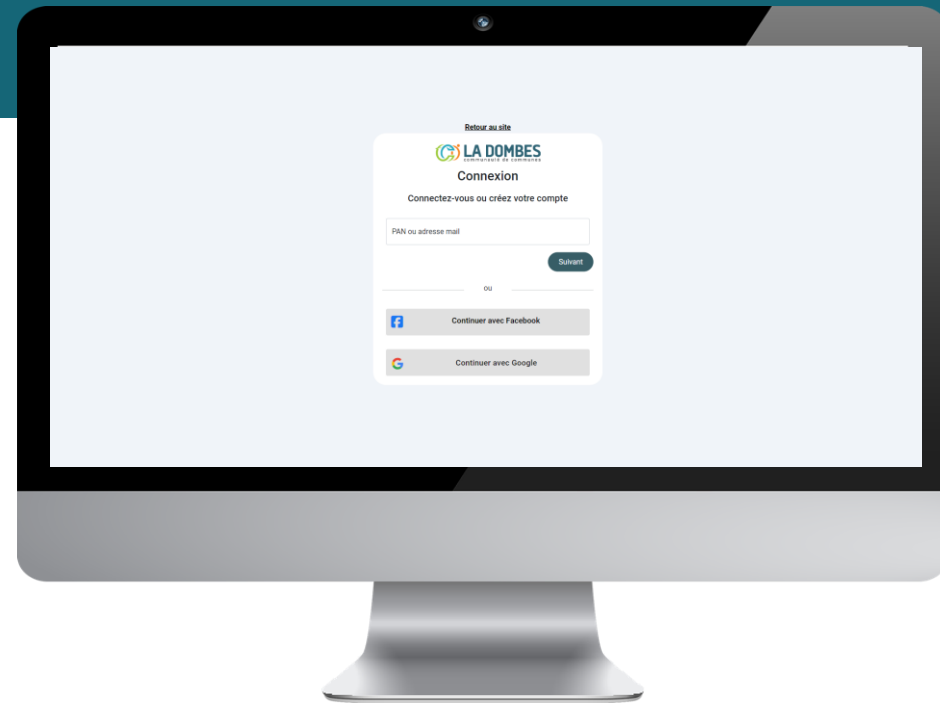
**Vous n'avez pas
encore de compte usager**

Renseignez vos informations
personnelles *(une seule fois lors
de la creation du compte)*

**Vous avez déjà
un compte usager**

Renseignez votre mot de
passe

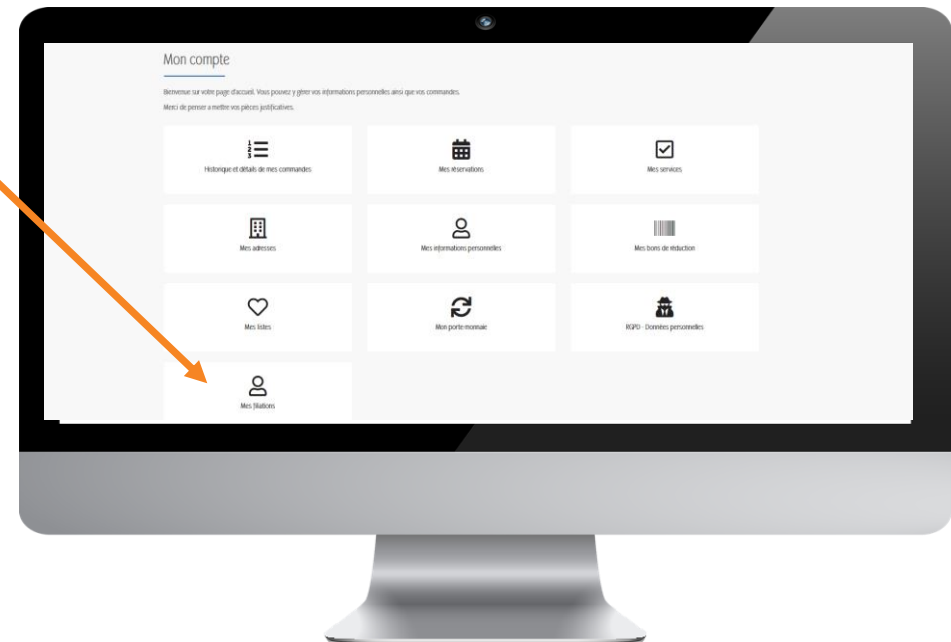
*Si vous avez oublié votre mot de passe,
cliquez sur "Mot de passe oublié ?".*



Cliquez sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



Cliquez sur l'onglet **“Mes filiations”**



Renseignez les informations personnelles des filiations
à inscrire au service => 1 saisie par filiation

Nom de votre enfant →

Prénom de votre enfant →

Date de naissance de votre enfant →

Qui êtes-vous par rapport à votre enfant →

Classe de votre enfant →

Information complémentaire si nécessaire →

Puis, cliquez sur “Enregistrer” →

Ajouter une filiation

* Nom du bénéficiaire 

* Prénom du bénéficiaire 

Date de naissance

1  Janvier  2024 

Type de Filiation

Pere 

Classe

MS 

Photo d'identité.

[Choisir un fichier](#) | Aucun fichier choisi

Informations complémentaires / PAI

Groupe

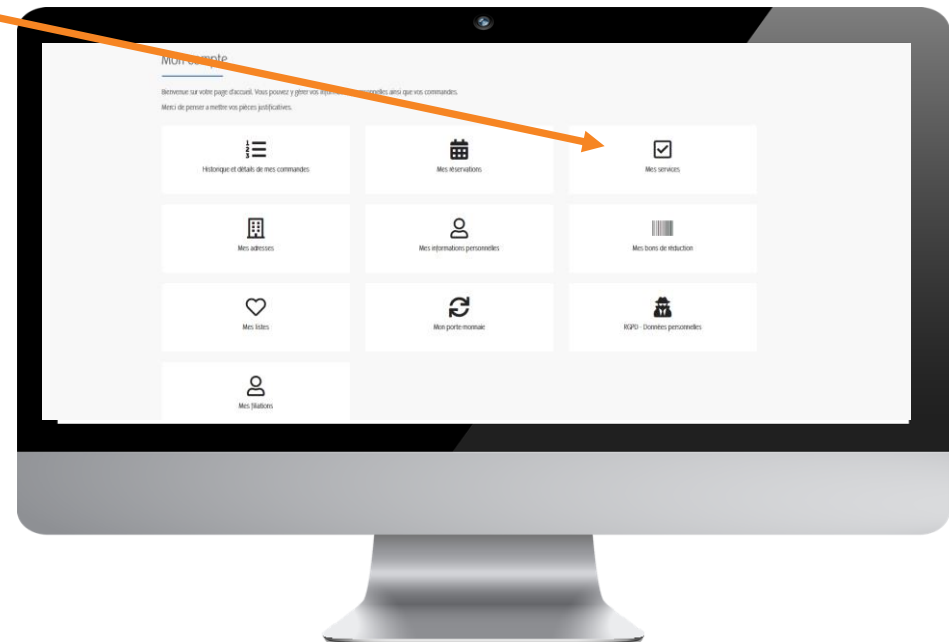
Client 

Enregistrer +

Cliquez sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



Cliquez sur l'onglet **“Mes services”**



3. Demandez l'accès au service

Sélectionnez le **service pour lequel vous souhaitez réaliser une demande d'accès**

Puis, cliquez sur “**Valider**”

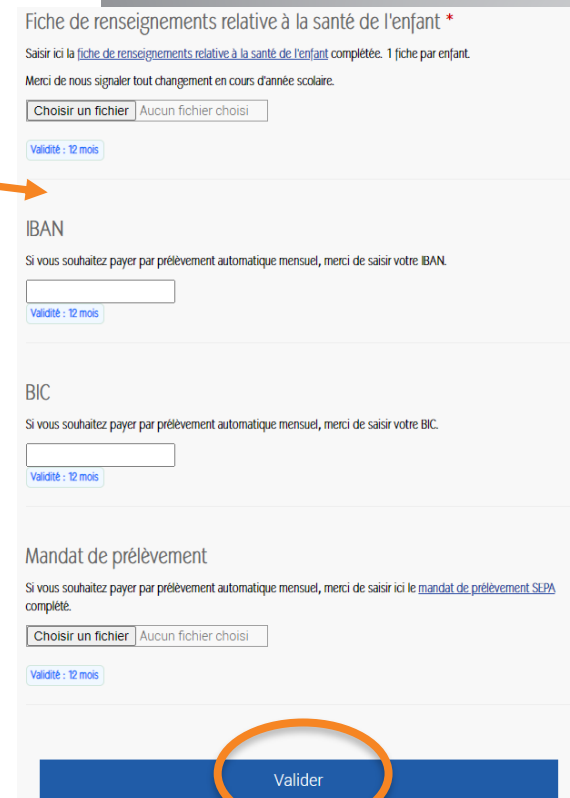
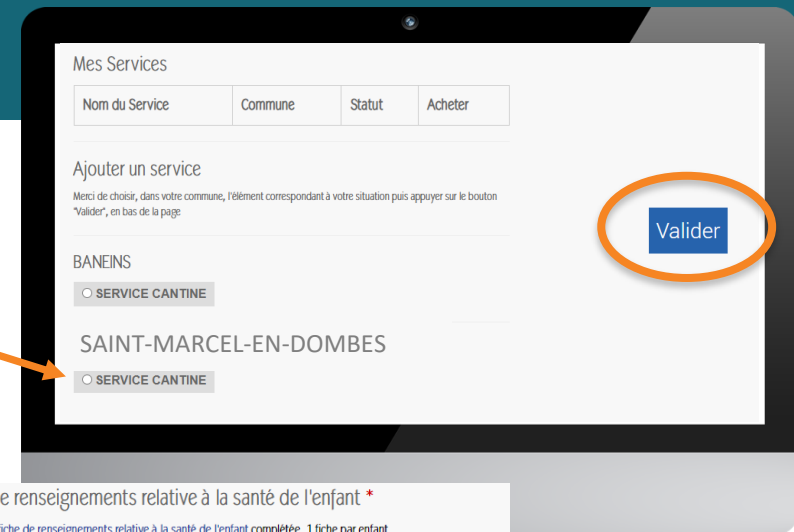
Renseignez les **pieces justificatives demandées**

Puis, cliquez sur “**Valider**”



Votre demande est automatiquement envoyée au service concerné.

Vous serez alerté par email, dès que votre dossier aura été accepté. Vous aurez alors accès aux réservations.



Pré-requis :

- Etre connecté à son compte usager
- Avoir été accepté dans le service

1. Dans le menu, clic sur l'onglet "Cantine"

2. Cliquez sur le produit "Réservation repas cantine"



Réservation repas cantine

1 Saint-Marcel-en-Dombes-service cantine

Détails



3. Sélectionnez le(s) bénéficiaire(s) à inscrire

4. Sélectionnez le(s) jour(s) à réserver

*Une ou plusieurs dates, un ou plusieurs bénéficiaires,
Réservez par semaine, par mois, par jour...
C'est vous qui choisissez !*

Bénéficiaire

☐ Louane Dupont

☐ THéo Dupont

*champs requis

Date de réservation :

Mars 2019

L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ajouter au panier

5. Clic sur "Ajouter au panier"

Payez en ligne par carte
bancaire à **chaque**
réserve de repas

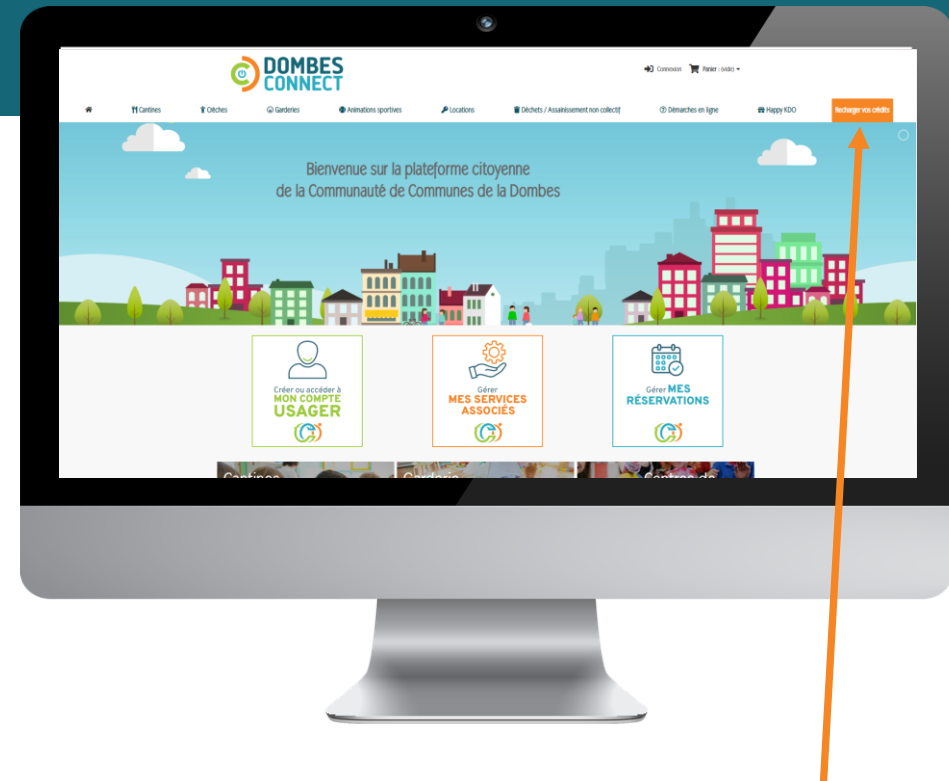


OU

Préchargez votre compte usager
quand vous le souhaitez avec
des crédits utilisables lors de
vos réservations de repas...

OU

Autre moyen de paiement prévu
par votre service (prélèvement)

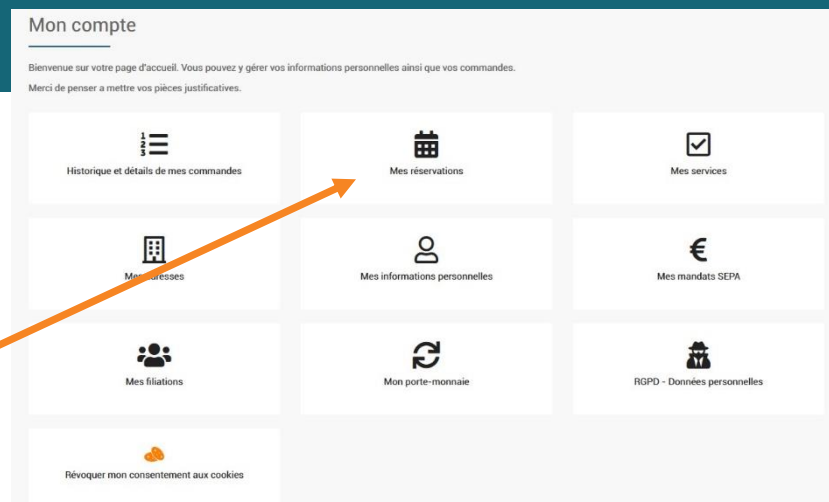


Recharger votre crédit en cliquant sur le **bouton**
“Recharger mon crédit” en haut à
droite

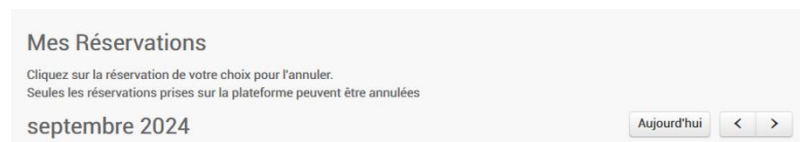
Pré-requis :

- Être dans les délais imposés par le service

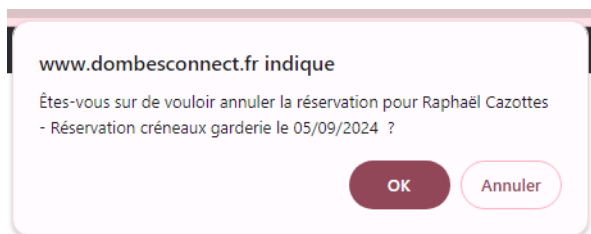
1. Cliquez sur l'onglet **"Mes réservations"**



2. Cliquez sur la croix rouge pour annuler un repas.



3. Confirmez votre souhait d'annulation en cliquant sur "OK" sur la fenêtre ci-dessous :



lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
26	27	28	29	30
2	3	4	5	6
Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)		Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)
9	10	11	12	13
	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)		Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)

Une annulation dans les délais entraîne le re-crédit du montant de la réservation sur le porte-monnaie.

Pour accéder à mon porte-monnaie

Je clique sur mon compte



Ludivine FAVIER  Déconnexion  Panier : (vide) ▼

 0,00 €



[Cantines](#)

[Garderies](#)

[Crèches](#)

[Sport](#)

[Déchets](#)

[Eau / Spanc](#)

[Évènements](#)

[Happy KDO](#)

[Recharger vos crédits](#)

Mon compte

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.

Merci de penser à mettre vos pièces justificatives.

Je clique sur mon porte-monnaie

Mon compte

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.

Merci de penser à mettre vos pièces justificatives.



Historique et détails de mes commandes



Mes réservations



Mes services



Mes adresses



Mes informations personnelles



Mes bons de réduction



Mes mandats SEPA



Mes filiations



Mon porte-monnaie



RGPD - Données personnelles



Révoquer mon consentement aux cookies



Ludivine FAVIER  Déconnexion  Panier : (vide) ▼

 0,00 €



Cantines

Garderies

Crèches

Sport

Déchets

Eau / Spanc

Évènements

Happy KDO

Recharger vos crédits

MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mon porte-monnaie

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **0,00 €**

Recréditer mon porte-monnaie >

← Vous pouvez recharger vos crédits

Communauté de communes de la Dombes : 0 crédits

Je choisis le montant à re-créditer sur mon compte



DOMBES CONNECT

Ludivine FAVIER Déconnexion Panier : (vide) ▼

0,00 €

[Cantines](#) [Garderies](#) [Crèches](#) [Sport](#) [Déchets](#) [Eau / Spanc](#) [Évènements](#) [Happy KDO](#) [Recharger vos crédits](#)

MON COMPTE

- Mes commandes
- Mes réservations
- Mes services
- Mes adresses
- Mes informations personnelles
- Mon porte-monnaie
- Mes filiations

Déconnexion ➤

DÉPÔTS DE FONDS

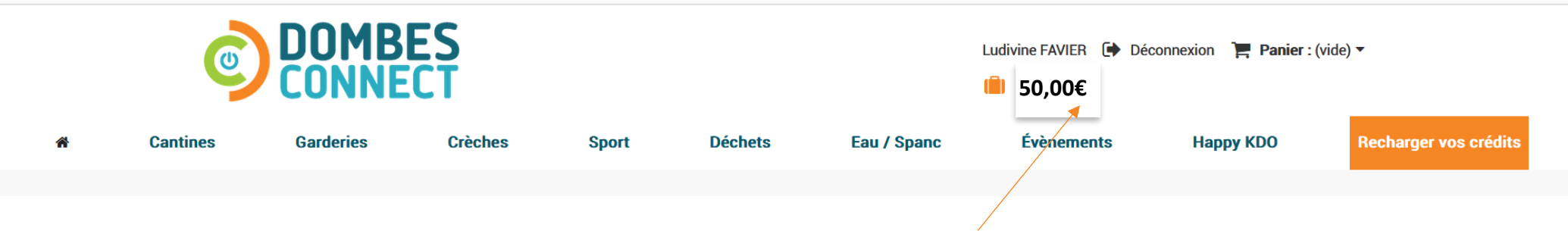
Déposer des fonds sur mon porte-monnaie

Choisissez un pack de crédits ci-dessous pour créditer votre porte-monnaie

Personnalisé 	Pack 1 crédit 1,00 € ☐	Pack 5 crédits 5,00 € ☐	Pack 10 crédits 10,00 € ☐
	Pack 25 crédits 25,00 € ☐	Pack 50 crédits 50,00 € ☐	

Effectuer un dépôt

Puis je valide en payant par CB



Mon porte-monnaie est à nouveau crédité de 50 €.
Je peux utiliser cette somme pour tous les services
que je souhaite.

6. Porte-Monnaie numérique

Si des annulations sont faites dans le respect du délai imposé par le règlement du service alors mon porte-monnaie est re-crédité du montant annulé dans le service concerné.



Ludivine FAVIER  Déconnexion  Panier : (vide) ▼

 **40,00€**



Cantines

Garderies

Crèches

Sport

Déchets

Eau / Spanc

Évènements

Happy KDO

Recharger vos crédits

MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mon porte-monnaie

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **40,00€**

[Recréditer mon porte-monnaie >](#)

Communauté de communes de la Dombes : 0 crédits

Garderie de Baneins: 20 crédits

Cantine de Saint-Marcel-en-Dombes : 15 crédits

Je dispose de 5 euros
pour tous les services de la plateforme

Je dispose de 20 euros
pour le service garderie
de Baneins uniquement

Je dispose de 15 euros
pour le service cantine
de Saint-Marcel-en-Dombes
uniquement

La cagnotte du porte-monnaie est pratique lorsque vous avez oublié de faire votre réservation car l'agent peut le faire à votre place avec votre accord.



Ludivine FAVIER  Déconnexion  Panier : (vide) ▼

 **40,00€**



[Cantines](#)

[Garderies](#)

[Crèches](#)

[Sport](#)

[Déchets](#)

[Eau / Spanc](#)

[Évènements](#)

[Happy KDO](#)

[Recharger vos crédits](#)

MON COMPTE

[Mes commandes](#)

[Mes réservations](#)

[Mes services](#)

[Mes adresses](#)

[Mes informations personnelles](#)

[Mon porte-monnaie](#)

Mon porte-monnaie

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **40,00€**

[Recréditer mon porte-monnaie >](#)

Communauté de communes de la Dombes : 0 crédits