



COMPTEUR COMMUNICANT GAZ



2021

1. UN PROJET D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Des compteurs communicants, objets connectés au service de 11 millions de clients particuliers, professionnels et collectivités

3 objectifs majeurs

Améliorer
la satisfaction des clients



Relevé à distance **automatique et quotidien** des consommations de gaz

Développer
la Maîtrise de l'Energie



Mise à disposition de données de consommation **plus fréquente**

Optimiser
le réseau de distribution



Modernisation et performance
du réseau de distribution

Les enjeux pour GRDF dans le cadre de sa mission de service public et dans le respect de la réglementation en vigueur

Favoriser l'utilisation des données



- Mises à disposition des données aux clients, aux fournisseurs et à des acteurs tiers autorisés
- Accompagnement des acteurs de la MDE pour l'utilisation des données

Veiller à la sécurité et à la confidentialité des données



- Développement d'interfaces sécurisées de mise à disposition des données
- Gestion exemplaire du consentement des consommateurs pour la diffusion de données aux acteurs tiers



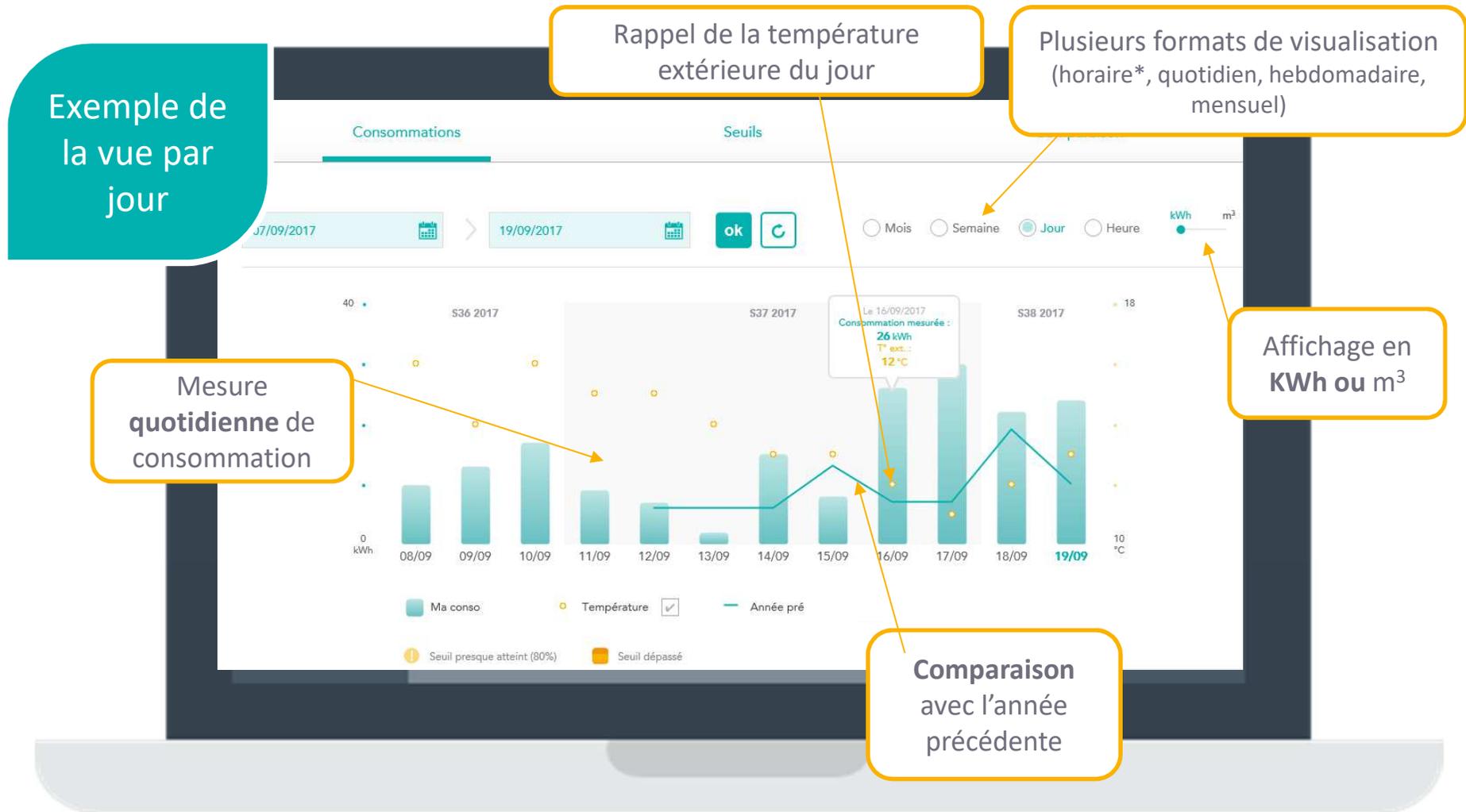
Le traitement des données de consommation collectées par le compteur communicant gaz de GRDF respecte les recommandations de 2012 de la CNIL.

Des données adaptées à la diversité des besoins des acteurs

Open Data, à la demande ou individuelles, des données pour tous les usages, dans le respect de la confidentialité



La visualisation de la consommation quotidienne permet de mesurer l'efficacité des actions de MDE et d'augmenter leur impact



*Option à souscrire auprès du fournisseur d'énergie

Des supports d'information et d'accompagnement à votre disposition

La concertation locale et les expérimentations MDE ont permis d'élaborer un kit d'accompagnement au déploiement des compteurs Gazpar

Le kit d'accompagnement au déploiement

- en ligne sur <http://www.grdf.fr/kit-deploiement-gazpar> (*url non-référencée*)
- en version papier sur demande auprès de votre interlocuteur GRDF

- FAQ
- Vidéos explicatives
- Brochures
- ...

- Courriers
- Brochures explicatives
- Pas à pas
- ...



- Affiches
- Contenus rédactionnels
- Photothèque
- ...
- Fiches thématiques par type d'acteur (collectivités, bailleurs...)
- Synthèse des expérimentations MDE
- Données disponibles
- Vidéos tutoriels de Mon Espace GRDF

Le guide pratique de l'Ademe publié en janvier 2018 explique le projet et les bénéfices du compteur communicant gaz

- en ligne sur <http://www.ademe.fr/nouveau-compteur-gaz>



2. LE FONCTIONNEMENT ET LE DÉPLOIEMENT DES MATÉRIELS

Un relevé automatique et à distance sécurisé.



11 millions
de compteurs



Réseau radio fixe



15 000
concentrateurs



Réseau GPRS ou
3G existant



SI d'acquisition
national GRDF

90 % de compteurs
intégrés

10% de modules
radio (sur les
compteurs les plus
récents)

Transmission des
données
2 x 1 seconde
par jour

Fréquence radio :
169 MHz

Redondance
temporelle et spatiale

Données cryptées sur
l'ensemble de la
chaîne

Collecte des index

Stockage sur plusieurs
jours

Interopérabilité avec
plusieurs types de
compteurs

Transmission des
données plusieurs fois
par jour
par téléphonie mobile

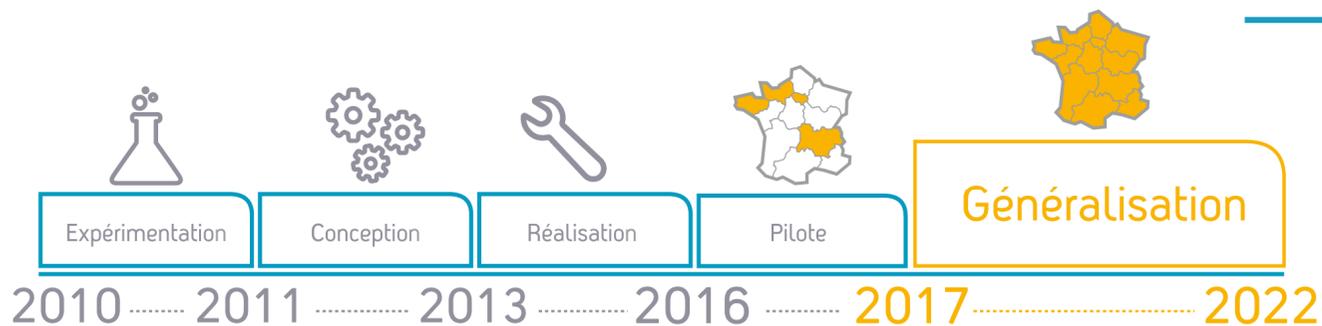
Sécurisation des
échanges

Collecte des index et
traitement des
données

Supervision et
administration de la
solution

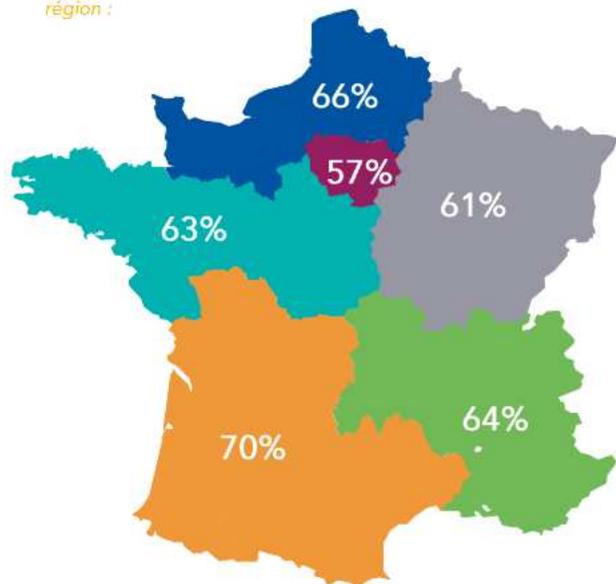
Des objets connectés qui répondent aux
enjeux spécifiques du gaz

- Les compteurs ne sont pas dotés d'une vanne de coupure à distance
- Les interventions à distance sur le compteur sont limitées



Les chiffres du mois Février 2021

Taux de déploiement par région :



7 376 000

Compteurs communicants gaz installés depuis 2016



8 367

Concentrateurs mis en service à ce jour



6 617 000

Compteurs au statut télé-relevé



0,77%

Taux de réclamations liées au déploiement reçues sur le mois

Compteurs

Pilote

Plus de 160 000 compteurs équipés

2017 - 2018

Montée en charge progressive

2019 - 2021

Régime industriel

2022

Décroissance maîtrisée

Concentrateurs

Installation **3 à 6 mois avant la pose des compteurs** (sur les zones de déploiement intensif)

Les grands principes du déploiement généralisé

Entre 2017 et 2023, des déploiements dans chaque région GRDF

Objectifs



- Pose de 11 millions de compteurs et d'environ 15 000 concentrateurs
- 95% des compteurs déployés d'ici fin 2022

Organisation et pilotage



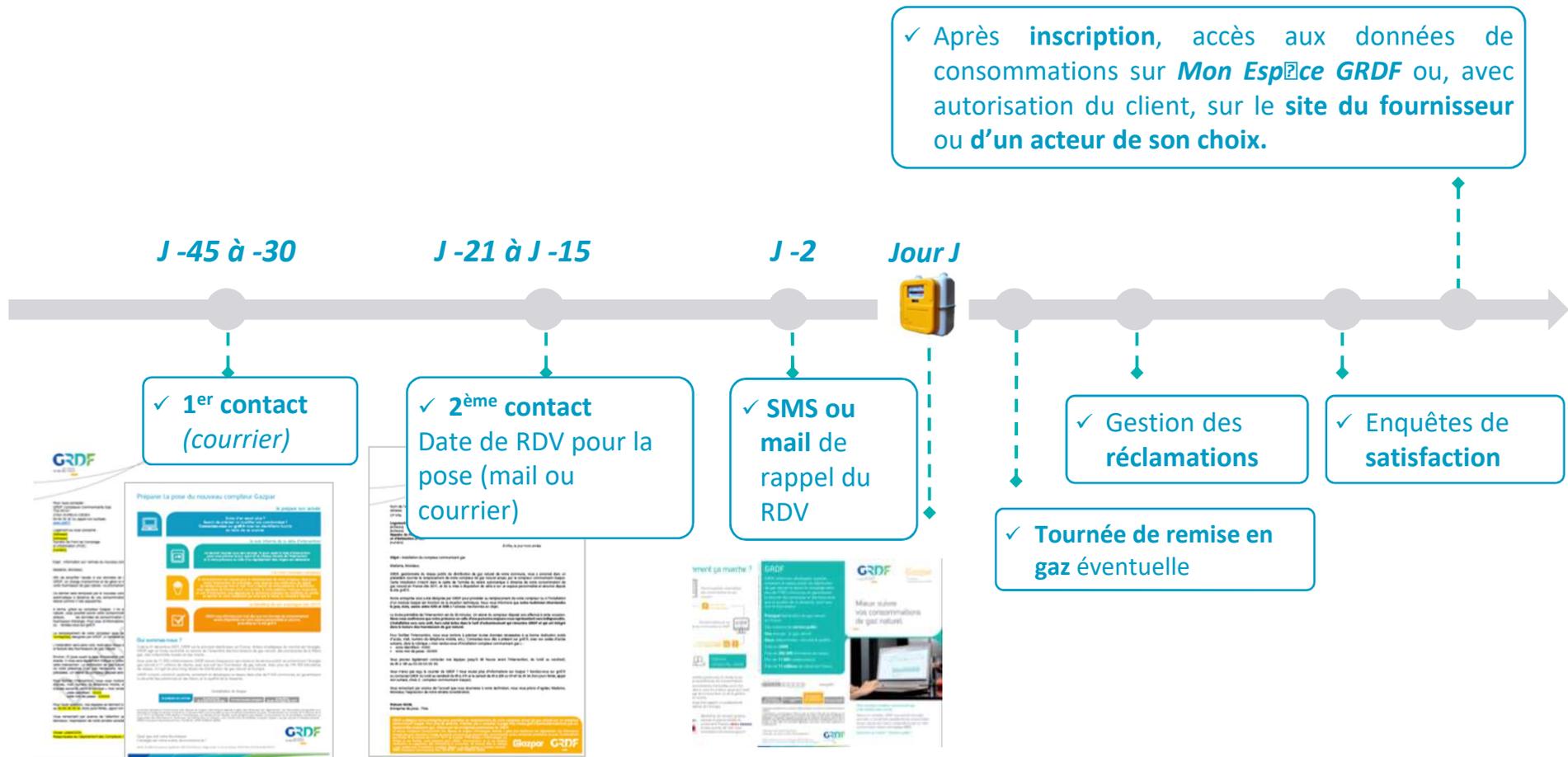
- Plusieurs déploiements locaux en parallèle dans chacune des 6 régions GRDF
- Une propagation progressive autour des premières communes déployées
- Un déploiement « programmé » assuré par des entreprises de pose, et un déploiement « par opportunité » réalisé par GRDF
- Un pilotage à l'échelle des régions GRDF

Enjeux



- Apporter au plus grand nombre les bénéfices du comptage évolué, au service de la maîtrise de l'énergie
- Garantir la sécurité des personnes et des biens
- Respecter les délais et les coûts du déploiement
- Satisfaire le client par une prestation de qualité
- Prendre en compte une dimension sociale dans le projet

Dans le cadre du déploiement programmé*



* Dans le cadre du déploiement par opportunité, la priorité est donnée à la bonne réalisation de l'intervention attendue, ce qui peut conduire à reporter la pose du compteur Gazpar. Le client n'est donc pas averti du remplacement du compteur avant le jour de l'intervention.

- Vous souhaitez modifier votre rendez vous ?
- Vous avez une question concernant le nouveau compteur communicant?
- Vous n'arrivez pas à joindre l'entreprise de pose ?

Contactez directement le [service client de GRDF](#)
Ou le site internet www.grdf.fr

09 70 73 65 98

Lundi au vendredi
de 8h à 21h
Samedi de 8h à 20h
(hors jours fériés, appel non surtaxé).



Prestataire

- Vous souhaitez modifier votre rendez vous ?
- Vous souhaitez joindre le technicien qui est venu changer votre compteur ?
- Vous n'avez plus le gaz suite à votre changement de compteur ? (Remise en gaz)

Contactez directement [l'entreprise de pose](#)

04 91 11 61 12

Lundi au vendredi
de 8h à 20h et le samedi
de 8h à 12h



- Une odeur de gaz ?

Contactez immédiatement le n° vert de
l'Urgence Sécurité Gaz
Un opérateur vous répond 24h24 et 7j/7.

0 800 47 33 33

*24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis un
poste fixe)*

